

## Ausführung von Fliesenarbeiten

### Wichtige Kundeninformation

Um langfristig Freude an den ausgeführten Leistungen zu haben, sollten Sie nachfolgende Pflegehinweise beachten:

Die Reinigung der Fliesenbeläge darf nur mit neutralen oder alkalischen Reinigern ausgeführt werden. Der Einsatz saurer (säurehaltiger) Reiniger kann langfristig eine Beschädigung und damit verbunden, den Abbau des Fugenmaterials verursachen. Wir weisen darauf hin, dass bei unsachgemäßer Reinigung der vereinbarte Gewährleistungsanspruch erlischt.

### Elastische Verfugungen / Silikonfugen

Langjährige Erfahrungen haben gezeigt, dass sowohl die Zusammendrückbarkeit der Wärme- und/oder Trittschalldämmung unter den Belagskonstruktion als auch die unvermeidbaren Verformungen des Zementestrich im Zuge der Bautrocknung bei schwimmenden Konstruktionen die zulässige Gesamtverformung der Fugendichtstoffe elastischer Dichtstoffe bei üblicher Dimensionierung überschreiten.

Mit einem Abreißen der Fugenflanken in Folge Überdehnung des elastischen Fugenmaterials ist daher ggf. zu rechnen. Hierauf wird u.a. in den technischen Regelwerken des Fachverbandes des deutschen Fliesengewerbes im Zentralverband des deutschen Baugewerbes und der Bundesfachgruppe Estrich und Belag im Zentralverband des Deutschen Baugewerbes hingewiesen.

Die Vertragsparteien stimmen überein, dass der Auftragnehmer für den evtl. Auftritt der beschriebenen Fugenabriss nicht haftet.

Um den Fugenabriss zu vermeiden, müssten die Fugen deutlich größer als bislang vorgesehen dimensioniert werden. Möglich wäre auch, den Estrich mehrere Monate austrocknen zu lassen. Nähere Informationen und Alternativen erhalten sie gern im persönlichen Gespräch.